| **RF- <27>** | Sistema de calificación a productos y vendedores | |
| --- | --- | --- |
| **Versión** | 0.1 | |
| **Actores** | Cliente/Sistema | |
| **Objetivos asociados** | El sistema permitirá a los clientes calificar a los proveedores por producto y por proveedor. | |
| **Requerimientos asociados** | Que el usuario haya comprado el producto con anterioridad. | |
| **Descripción** | Este requerimiento describe la funcionalidad que permite a un cliente calificar los productos y a su proveedor, con notas del 1 al 5. | |
| **Pre-condición** | El cliente debe haber adquirido un producto del proveedor con anterioridad. | |
| **Secuencia**  **Normal** | **Paso** | **Acción** |
| 1 | El cliente ingresa a la aplicación/página web |
| 2 | El cliente ingresa al producto comprado con anterioridad o al historial de compras. |
| 3 | El cliente clickea en calificar. |
| 4 | El sistema le pedirá su rut y número de documento para verificar si es un usuario y ha comprado el producto. |
| 5 | El cliente ingresa sus datos. |
| 6 | El sistema verifica los datos |
| 7 | El cliente califica el producto y/o vendedor. |
| 8 | El sistema guarda la calificación. |
| **Post-condición** | El proveedor o producto queda con una calificación adicional dentro del sistema. | |
| **Excepciones** | **Paso** | **Acción** |
| 5 | El cliente ingresa mal sus datos. |
| 6 | El sistema no verifica los datos. |
| 8 | El sistema no logra guardar la calificación. |
| **Rendimiento** | **Paso** | **Cota de tiempo** |
| 1 | 1 a 5 segundos |
| 2 | 10 a 30 segundos. |
| 3 | 1 a 10 segundos. |
| 4 | 1 a 5 segundos. |
| 5 | 10 segundos a 2 minutos. |
| 6 | 5 a 30 segundos. |
| 7 | 10 segundos a 1 minuto. |
| 8 | 5 a 30 segundos. |
| **Frecuencia esperada** | 5/día | |
| **Comentarios** | El tiempo de demora en el ingreso del usuario al producto y el ingreso de datos dependerá de la agilidad del cliente al manejarse por páginas web/aplicaciones móviles. | |